



## **SERVICE PLUS QUALITÄT = SERVICE QUALITÄT**

**Du bist ein sprachgewandter & kommunikativer Mensch mit einer hohen Service-Mentalität? Dann bist Du vielleicht schon bald Teil unseres Teams als**

## **Customer Care Agent**

(F / M / D, 100%)

Das «Customer Care Team» der CA Auto Finance Suisse SA sucht eine neue Kollegin oder einen neuen Kollegen. Wir sind eine Tochtergesellschaft der CA Auto Bank S.p.A. Unser Konzern ist im Begriff, sich zum führenden unabhängigen und multibrandfähigen paneuropäischen Anbieter für Fahrzeugfinanzierung, Leasing und ganzheitliche Lösungen im Mobilitätssektor zu entwickeln. Die Bank, mit Hauptsitz in Turin, verfügt über eine starke internationale Präsenz in 19 Ländern. In der Schweiz bieten wir vorteilhafte und massgeschneiderte Finanzierungslösungen und Versicherungsdienstleistungen für den Erwerb von Personenwagen, Motorrädern und Wohnmobilen etc. namhafter Marken an.

Unsere multikulturelle Kundschaft setzt sich aus Autohändlern sowie Firmen- und Privatkunden zusammen. Die Anliegen, welche unsere Kunden an uns herantragen, sind sehr unterschiedlich und manchmal verlangen Sie einen Umgang mit viel Fingerspitzengefühl. Es gehört zu den täglichen Herausforderungen unseres Teams, unseren Kunden zuzuhören und mit ihnen beidseitig akzeptable Lösungen zu erarbeiten.

Du sprichst nebst Deutsch auch fließend Französisch - jede weitere Sprache ist von Vorteil - dann erfüllst du eine wesentliche Voraussetzung, um bei uns erfolgreich mitzuarbeiten. Wenn du dich zudem nicht scheust, in den Sprachen, die du sprichst, auch schriftlich Auskunft zu geben, sowie weitere administrative Arbeiten zu Gunsten unserer Kunden zu erledigen, dann müssen wir unbedingt miteinander sprechen.

Fühlst du dich angesprochen und möchtest du Teil des Teams werden? Ja? Dann schicke mir bitte eine [E-Mail](#) mit dem Betreff «Customer Care Agent» sowie deinen Kontaktdaten und ich werde mit dir Kontakt aufnehmen.

Ich freue mich auf deine E-Mail.

Urs Ruetz,  
Leiter Human Resources

Mehr Informationen über uns & unsere Eigentümer findest du hier:



[www.ca-autofinance.ch](http://www.ca-autofinance.ch)



[www.ca-autobank.com](http://www.ca-autobank.com)