

## **INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI per soggetti interessati, richiedenti e clienti (versione 4.2023)**

### **INTRODUZIONE**

La presente Informativa sulla privacy informa i **visitatori** (di seguito "Lei") del **sito web di CA Auto Finance Suisse SA** (di seguito "Noi") sul **trattamento dei loro dati personali**. La presente Informativa sulla privacy **viene applicata in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein (SEE)**.

La presente Informativa sulla privacy utilizza, per semplicità, solo la forma maschile al plurale delle parole "visitatore" e "utente".

Stato dell'aggiornamento della presente Informativa sulla privacy: settembre 2023

### **ENTE RESPONSABILE**

L'ente responsabile (parte responsabile) è:

CA Auto Finance Suisse SA  
Zürcherstrasse 111  
8952 Schlieren  
E-mail: [privacy.ch@ca-autofinance.ch](mailto:privacy.ch@ca-autofinance.ch)

Il nostro rappresentante nell'Unione Europea (UE) o nello Spazio Economico Europeo (SEE) è:

CA Auto Bank SpA  
Corso Orbassano 367  
10137 Torino  
Telefono: +39 011.4488.203  
E-mail: [dpo-italia@ca-autobank.com](mailto:dpo-italia@ca-autobank.com)

### **INFORMAZIONI GENERALI**

La presente Informativa sulla privacy informa i visitatori o gli utenti del nostro sito web sul trattamento dei loro dati personali.

Si riserva il diritto di modificare periodicamente la presente Informativa sulla privacy. Si consiglia pertanto di leggere regolarmente la presente Informativa sulla privacy. La rispettiva data di aggiornamento (stato) è riportata nell'introduzione alla presente Informativa sulla privacy.

#### **Cosa sono i dati personali?**

I dati personali sono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile (per esempio nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita o indirizzo e-mail).

Generalmente è possibile utilizzare il nostro sito web senza fornire dati personali.

L'utilizzo di alcuni servizi può richiedere la fornitura di dati personali (per esempio l'utilizzo di moduli di contatto per informazioni sui nostri prodotti, sul Suo contratto di leasing/finanziamento, per ordinare documenti o per presentare reclami).

Offriamo inoltre ai concessionari l'accesso a una rete intranet dedicata, tramite un nome utente e una password.

I dati personali non vengono dunque elaborati di norma, ma solo in determinate circostanze e per determinati scopi.

Quando vengono elaborati i dati personali?

I dati personali vengono elaborati quando:

**Visitando il sito web:** i dati personali vengono elaborati tramite file di log, cookie, strumenti di analisi web e plugin di social media e altri fornitori.

**Utilizzo di canali di comunicazione:** i dati personali vengono elaborati tramite moduli di contatto per suggerimenti, richieste e reclami, nonché per ordinare documenti.

**Utilizzo del portale clienti (My CA Auto Finance):** I dati personali vengono elaborati per l'utilizzo del portale clienti My CA Auto Finance.

**Utilizzo della rete intranet per i nostri concessionari:** i dati personali vengono elaborati per la registrazione e l'utilizzo della rete intranet.

### **Quali sono i dati personali che raccogliamo?**

- (a) In relazione alla Sua richiesta di stipula di un contratto di leasing, finanziamento o credito, riceviamo ed elaboriamo i dati personali da Lei forniti (in qualità di richiedente) ai fini del rapporto precontrattuale o contrattuale (relativi a Lei in qualità di richiedente e al Suo (coniuge) partner, ovvero nome/i, cognome/i, sesso, stato civile, data di nascita, lingua, indirizzo di residenza, indirizzo/i e-mail, numero/i di telefono, occupazione, nazionalità, datore di lavoro, reddito, patrimonio, affitto/ipoteca, prestiti in corso, recupero crediti, numero di figli e relativa fascia di età, obbligo di assistenza obbligatoria, spese regolari, finalità dell'oggetto contrattuale (privata o commerciale), tipo e data del primo contatto, dati di contatto dell'esercente del servizio).
- (b) In relazione all'applicazione web "E-Commerce" e al portale "https://www.drivalia.com/en", riceviamo ed elaboriamo i dati personali forniti, vale a dire nome, cognome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, lingua, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, professione, nazionalità, tipo di abbonamento (privato o aziendale).

Per quali scopi vengono elaborati i dati personali?

I dati personali vengono elaborati per le seguenti finalità:

- Messa a disposizione del sito web
- Messa a disposizione dei servizi disponibili sul sito web (canali di comunicazione Intranet)
- Ottimizzazione del sito web e dell'uso dei servizi per gli utenti
- Ottimizzazione dei servizi disponibili sul sito web
- Garanzia della sicurezza dei dati sul sito web e nei servizi disponibili.

- (1) In relazione alla Sua richiesta di stipula di un contratto di leasing, finanziamento o credito, siamo legalmente obbligati a farlo in qualità di locatore o società di finanziamento (qualora sia applicabile la legge sul credito al consumo KKG) o abbiamo un interesse legittimo a ottenere informazioni sulla Sua affidabilità creditizia. In relazione all'utilizzo del portale di Ecommerce e se non ha ancora presentato una richiesta, acquisiamo tali informazioni esclusivamente dalla Centrale per informazioni di credito (ZEK) sulla base del Suo consenso ("**Info-ZEK**").

In relazione a una richiesta che rientra nel KKG, trasmettiamo i Suoi dati personali oppure otteniamo tali informazioni dalle società per la verifica della solvibilità (agenzie di credito), dall'ufficio anagrafico dei residenti, dagli uffici di recupero crediti, dagli uffici fiscali, nonché dalla Centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO) e dalla Centrale per informazioni di credito (ZEK). In quanto richiedente, prende atto del fatto che la ZEK e l'IKO informeranno gli istituti di credito e di leasing a loro affiliati in merito alle rispettive domande nel caso di una nuova domanda di credito o di leasing.

In relazione a una richiesta che non rientra nel KKG, trasmettiamo i Suoi dati personali oppure otteniamo tali informazioni dalle società per la verifica della solvibilità (agenzie di credito), dall'ufficio anagrafico dei residenti, dagli uffici di recupero crediti, dagli uffici fiscali, nonché dalla Centrale per

informazioni di credito (ZEK). In quanto richiedente, prende atto del fatto che la ZEK informerà gli istituti di credito e di leasing ad essa affiliata in merito alle rispettive domande nel caso di una nuova domanda di credito o di leasing.

Per quanto concerne la trasmissione di dati personali o l'ottenimento di informazioni come indicato nella presente clausola (1), qualsiasi blocco dei dati da Lei imposto a noi sarà considerato revocato.

(2) 2.1 Trattiamo i Suoi dati su Sua richiesta per adempiere a misure precontrattuali e successivamente per assolvere un contratto (di leasing, di finanziamento o di credito), vale a dire per verificare la stipula del contratto e per adempiere agli obblighi contrattuali - nonché a qualsiasi requisito legale associato. Se non ci fornisce i dati richiesti, non possiamo esaminare la Sua richiesta.

2.2 Trattiamo i Suoi dati personali nell'ambito dell'applicazione web "E-Commerce" per la stipula del contratto online e successivamente per la sua messa in pratica. Se non ci fornisce i dati richiesti, non possiamo stipulare il contratto.

2.3 Trattiamo i Suoi dati personali all'interno del portale "<https://www.drivalia.com/en>" per prenotare i veicoli a noleggio con il fornitore da Lei selezionato e per l'assistenza ai clienti. Se non ci fornisce i dati richiesti, non possiamo effettuare la prenotazione.

(3) Utilizziamo i Suoi dati personali per finalità (i) di marketing, comprese le pubblicità personalizzate ("**marketing**"), e (ii) di ricerca di mercato, ossia per ricercare sul mercato le Sue aspettative, le Sue esigenze e il Suo comportamento di consumatore, anche tramite la conduzione di indagini sulla soddisfazione dei clienti ("**ricerca di mercato**"). Ai fini del marketing e di ricerca di mercato, potremmo contattarla per posta o e-mail, telefono (per es. chiamate automatizzate, SMS, MMS), fax e qualsiasi altro mezzo, compresi, ma non solo, i canali di comunicazione elettronica (per es. siti web, applicazioni mobili).

(4) La condivisione dei Suoi dati personali con le società del nostro gruppo e con le società partner dei settori automobilistico, finanziario, assicurativo e delle telecomunicazioni ("**parti terze che si occupano di marketing**"), che possono contattarla per posta o e-mail, telefono (per es. chiamate automatizzate, SMS, MMS), fax e qualsiasi altro mezzo, compresi in particolare i canali di comunicazione elettronica (per es. siti web, applicazioni mobili), è finalizzata a scopi di marketing, compresa la pubblicità personalizzata.

### **Su quale base legale vengono elaborati i Suoi dati personali?**

Il trattamento dei dati personali da parte nostra si fonda su varie basi giuridiche, in funzione della finalità del trattamento dei dati:

**Consenso:** qualora ottenessimo il consenso da parte Sua per il trattamento dei dati personali, questo rappresenterebbe la base giuridica. Questo è per esempio il caso della rete intranet per i nostri concessionari.

**Interesse legittimo:** trattiamo i Suoi dati personali anche sulla base del nostro legittimo interesse. Questo include il trattamento allo scopo di:

- Messa a disposizione del sito web
- Messa a disposizione dei servizi disponibili sul sito web
- Ottimizzazione del sito web e dell'uso dei servizi per gli utenti
- Ottimizzazione dei servizi disponibili sul sito web
- Garanzia della sicurezza dei dati sul sito web e nei servizi disponibili.

**Adempimento di un contratto o per misure precontrattuali:** elaboriamo dati personali per l'adempimento di un contratto o per misure precontrattuali. Questo include il trattamento in relazione a:

- Utilizzo dei canali di comunicazione
- Utilizzo del portale clienti (My CA Auto Finance)
- Utilizzo della rete intranet per i nostri concessionari

**Obbligo legale:** qualora i dati personali vengano elaborati sulla base di un obbligo legale, questo funge da base giuridica. Questo può per esempio essere il caso del trasferimento dei dati personali a terzi, del periodo di memorizzazione o dei periodi di conservazione.

### **DIVULGAZIONE DI DATI PERSONALI A TERZI**

I dati personali vengono trasmessi a terzi?

Trasmettiamo i Suoi dati personali a terzi solo se abbiamo il Suo consenso o se abbiamo un interesse legittimo a farlo.

I dati possono inoltre essere trasmessi a terzi se siamo obbligati a farlo dalla legge o da un provvedimento ufficiale o giudiziario esecutivo.

#### **Si ricorre a terzi per l'elaborazione dei dati personali?**

Per il trattamento dei dati utilizziamo fornitori di servizi. I fornitori di servizi sono solitamente coinvolti come cosiddetti processori di ordini, i quali possono elaborare i dati personali solo in conformità alle nostre istruzioni.

#### **Trasferiamo i Suoi dati personali a destinatari all'estero?**

Trasmettiamo i dati personali anche a terzi o a responsabili del trattamento degli ordini che non hanno sede in Svizzera e non si trovano nell'UE o nel SEE. Prima di trasmettere i dati, ci assicuriamo che il destinatario abbia un livello adeguato di protezione dei dati o che abbia il consenso dell'interessato.

### **DURATA DELLA MEMORIZZAZIONE E PERIODI DI CONSERVAZIONE**

#### **Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?**

Conserviamo i Suoi dati per tutto il tempo necessario a fornire i nostri servizi o abbiamo un interesse legittimo a continuare a conservarli. In tutti gli altri casi, cancelliamo i Suoi dati personali, ad eccezione dei dati che dobbiamo continuare a conservare per ottemperare agli obblighi di legge (per esempio gli obblighi di conservazione).

### **I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI PERSONA INTERESSATA**

#### **Qui di seguito elenchiamo i Suoi diritti.**

**Nota:** può esercitare questi diritti direttamente con il responsabile del trattamento o con il rappresentante del responsabile del trattamento nell'UE o nel SEE. Questi sono:

#### **Il responsabile del trattamento:**

**CA Auto Finance Suisse SA**  
Zürcherstrasse 111  
8952 Schlieren  
E-mail: [privacy.ch@ca-autofinance.ch](mailto:privacy.ch@ca-autofinance.ch)

#### **Il nostro rappresentante nell'UE o nel SEE:**

**CA Auto Bank SpA**  
Corso Orbassano 367  
10137 Torino  
Telefono: +39 011.4488.203  
E-mail: [dpo-italia@ca-autobank.com](mailto:dpo-italia@ca-autobank.com)

#### **I seguenti diritti sono a Sua disposizione:**

- Può richiedere **informazioni** sui dati memorizzati che La riguardano.
- Può richiedere la **correzione, la cancellazione e la limitazione del trattamento** (blocco) dei Suoi dati personali, purché ciò sia legalmente consentito e possibile nell'ambito della base giuridica del trattamento dei dati.
- Se ci ha fornito il consenso al trattamento dei dati, può revocare tale consenso in qualsiasi momento utilizzando la stessa modalità con cui lo ha fornito. La **revoca del consenso** non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.
- Lei ha il diritto di **opporsi al trattamento dei dati** per motivi legati alla sua situazione particolare, se il trattamento dei dati viene effettuato sulla base del nostro legittimo interesse.
- Ha il diritto alla **portabilità** dei dati che ci ha fornito sulla base del consenso o di un contratto (portabilità dei dati).
- **Pubblicità diretta:** Lei ha il diritto di opporsi all'invio di pubblicità in qualsiasi momento, con effetto per il futuro.
- Ha il diritto di presentare un **reclamo** a un'autorità di vigilanza:

**Le autorità di vigilanza competenti sono:**

**Svizzera**

Incaricato federale della protezione dei dati e delle informazioni  
Feldeggweg 1  
CH-3003 Berna  
Telefono: +41 58 462 43 95  
E-mail: [info@edoeb.admin.ch](mailto:info@edoeb.admin.ch)

**Lichtenstein**

Ufficio per la protezione dei dati  
Städtle 38  
Casella postale 684  
FL-9490 Vaduz  
Telefono: +423 236 60 90  
E-mail: [info.dss@llv.li](mailto:info.dss@llv.li)

**Come può contattare il garante della protezione dei dati del responsabile del trattamento?**

Ha domande sulla protezione dei dati o sul trattamento dei Suoi dati? Può anche contattare direttamente il garante della protezione dei dati del responsabile del trattamento.

**CA Auto Finance Suisse SA**

Zürcherstrasse 111  
8952 Schlieren  
E-mail: [privacy.ch@ca-autofinance.ch](mailto:privacy.ch@ca-autofinance.ch)

**Quanto è aggiornata questa Informativa sulla privacy?**

Le comunicheremo eventuali modifiche al trattamento dei dati che richiedano una modifica della Informativa sulla privacy.

**Stato: settembre 2023.**